



Cheminement en habiletés de consultation

COURS DU PROGRAMME DE CONSULTATION

8963	Les fondements de la consultation (deux jours en classe + cinq heures – 15 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Définir le rôle, la valeur et l'imputabilité du consultant Apprendre et mettre en pratique le cycle de vie d'engagement du consultant
8964	Analyse et résolution de problèmes pour les consultants (deux jours en classe + neuf heures – 15 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en pratique une approche collaborative de résolution de problèmes client/consultant Comprendre le client : chaîne de service, besoins du client et motivation Comprendre les enjeux, occasions ou problèmes Bâtir la solution, identifier et prioriser les possibilités Élaborer les recommandations, incluant la problématique, les facteurs en cause et l'impact commercial.
8965	Communication efficace pour les consultants (deux jours en classe + sept heures – 15 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Apprendre et mettre en pratique les principes généraux de communication efficace Rédiger et remettre des rapports écrits et des présentations verbales qui ont un maximum d'impact Diriger des rencontres efficaces et faciliter la communication entre les parties prenantes
8966	Développement de la relation client-consultant (deux jours en classe + sept heures – 15 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Développer une relation durable, mutuellement satisfaisante et profitable avec les clients internes et externes Sélectionner et développer des relations appropriées avec les clients : fournisseur de produits, fournisseur de services ou partenaire stratégique Étudier différents modèles d'engagement
8967	Planification et implantation pour consultants (une journée en classe + cinq heures – 7.5 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Être un agent de changement: compréhension des niveaux de changement Planifier pour l'impact des changements sur les individus et les organisations Gérer efficacement la passation du projet à l'équipe de gestion de projet

COURS DU PROGRAMME POUR ACCOMPAGNEURS ET GESTIONNAIRES

8669	Séminaire d'accompagnement pour les dirigeants de consultants (0.5 jour en classe – 3.5 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement pour une performance supérieure et une rétroaction efficace Comprendre le programme général d'habiletés de consultation Maximisation de l'efficacité comme accompagnateur
8939 or 8943	(deux jours en classe + sept heures – 14 PDU) Active Leadership™ (trois jours en classe – 21 PDU)	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en pratique les modèles et concepts de leadership efficace Gérer des défis et des situations difficiles avec assurance

APPROCHE D'APPRENTISSAGE ACTIF

Préparer	<ul style="list-style-type: none"> Recueillir des données de base Identifier et analyser des situations du milieu de travail qui vont être utilisées comme études de cas en classe Interactions planifiées avec l'accompagnateur
Participer	<ul style="list-style-type: none"> Expérience en classe Participer avec un groupe de collègues et un animateur de groupe
Performer	<ul style="list-style-type: none"> Expérience de travail Transférer les apprentissages de la classe au milieu de travail Interactions planifiées avec l'accompagnateur ou les collègues Faire le lien entre les apprentissages des phases précédentes et les intégrer

EXIGENCES DU CERTIFICAT

CERTIFICAT DE RÉUSSITE – CERTIFICAT D'ASSOCIÉ, du département de formation continue de l'Université McMaster :
Complétez les trois cours suivants dans une période maximale d'un an : 8963, 8964 et 8965

CERTIFICAT DE RÉUSSITE – CERTIFICAT SUPÉRIEUR D'ACHÈVEMENT, du département de formation continue de l'Université McMaster :

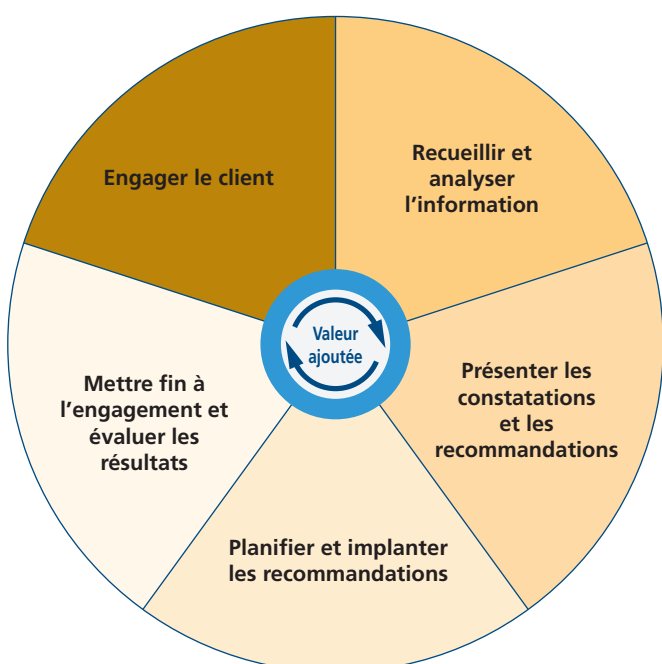
- Complétez quatre cours de notre programme d'expertise conseil dans une période maximale de deux ans, comportant un minimum de huit jours de formation en classe.
- Fournir une preuve de connaissance de la gestion de projet dans l'un des cas suivants :
 - En complément des quatre cours du programme d'expertise conseil, prenez l'un des cours en gestion de projet suivants : 2783, 8721*, 2868* ou 2819* (* une journée pourrait être appliquée aux exigences minimales requises des 8 journées de formation en classe)
 - Fournir une preuve de la certification PMP de Project Management Institute
 - Produire un rapport détaillé de votre expérience d'une période de deux ans minimale dans un rôle de gestionnaire de projet
- Démontrer votre compétence globale suite à l'achèvement du programme de formation de Global Knowledge 8668: *Certification Practicum for Consulting Professionals* dans une période maximale d'un an.
- Les participants doivent avoir complétés les exigences de formation dans une période maximale de deux ans et auront jusqu'à un an pour compléter le 8668 Practicum.

NOTE : Les cours de notre programme d'expertise conseil ne fournissent pas de crédits académiques et ils ne sont pas éligibles au transfert des crédits associés aux différents diplômes de l'Université McMaster. Veuillez visiter notre site Internet pour les détails complets.

DÉMONSTRATION DE COMPÉTENCES GÉNÉRALES

8668	Certification practicum pour consultant	<ul style="list-style-type: none"> Occasion en milieu de travail, basé sur un projet, de démontrer des compétences générales de consultant Performance du participant évaluée par le gestionnaire du participant et approuvée par Nexient
------	--	---

CYCLE DE VIE DE LA CONSULTATION



COMPÉTENCES

